**TURISMO – SAN JOSÉ DE CÚCUTA - NORTE DE SANTANDER**

**INFORME FONTUR**

1. **FNTP-236-2018. Fase 2: certificación de la norma técnica sectorial NTS-AV 009 en hasta 35 empresas de transporte turístico terrestre automotor especializado**

**Proponente:** Asociación Colombiana de Transporte Turístico y Especial-Acoltés

**Valor:** $ 147.604.625 (Fontur: $ 118.083.700 contrapartida: $29.520.925)

**¿De qué trata?:** Con la "Fase 2: certificación de la norma técnica sectorial NTS-AV-009, se estima certificar hasta 35 empresas de transporte turístico terrestre automotor especializado", de las 70 empresas que hicieron parte de la Fase1, proyecto FNTP-253-2017: Implementación de la norma técnica sectorial NTS-AV 009 en hasta 70 empresas de transporte turístico terrestre automotor especializado

**Estado:** Viable

**Gerencia:** Competitividad y Apoyo a las Regiones

**Avance físico:** 0%

**Nota:** El 17 de enero de 2019, se dieron pre viabilidades técnica, financiera y jurídica al proyecto. Se espera el día 21 de febrero de 2019 presentar en comité directivo. Se tiene previsto beneficiar una empresa en la ciudad de Cúcuta: Transporte Onik Express S.A.S.

1. **FNTP-241-2017 Programa capacitación Cotelco 2018-2020 Fase I**

**Proponente:** [Asociación Hotelera y Turística de Colombia](https://na63.salesforce.com/001G000000rZ2Ve)- Cotelco

**Valor:**$1.291.523.621 (Fontur $1.028.151.621; contrapartida $263.372.000) (aproximado $46, 734,165 para el departamento)

**¿De qué trata?:** Hasta 1.866 personas capacitadas vinculados al sector hotelero capacitadas en temas asociados con: Prevención de riesgos de trabajo, Generación de comportamientos proactivos, Aumento de la productividad, Optimización en el desempeño de las funciones laborales, Incremento en la calidad del trabajo y Promoción de la comunicación en la organización.

**Estado:** en ejecución

**Gerencia:** Competitividad y Apoyo a las Regiones

**Avance Físico:** 90%

**Nota:** Se encuentra en desarrollo un ciclo de capacitación del 20 al 22 de febrero de 2019 en Cúcuta, sobre los siguientes temas: Manejo del servicio en la operación de alimentos y bebidas, Recepcionistas polivalentes, Marketing para hoteles independientes. Riesgo psicosocial en la industria hotelera. Planificación de la utilidad y determinación de tarifas.

**Compromiso:** Cumplir a cabalidad con el desarrollo del programa de capacitación en la ciudad de Cúcuta.

1. **FNTP-122-2017 Ciclo de formación integral para las agencias de viajes colombianas 2017 – 2018**

**Proponente:** Anato

**Valor:** $230.669.818 (Fontur $175.470.430; contrapartida $55.199.388) (aproximado $ 17.547.043 para el departamento)

**¿De qué trata?:** Capacitar y sensibilizar 684 agentes de viajes, frente a las temáticas abordadas a partir del intercambio de experiencias, buscando así desarrollar conocimiento que fortalezca el talento humano, fortalecer el desempeño empresarial, la prestación de servicios turísticos y la profesionalización de los agentes de viajes, implementando un esquema de formación integral.

**Estado:** en ejecución.

**Gerencia:** Competitividad y Apoyo a las Regiones

**Avance físico:** 40%

**Nota:** El 21 de enero de 2019 se solicitó la modificación del proyecto por parte del proponente en lo que respecta alcance, por tal razón se realizó reunión entre las partes para revisar la ejecución presupuestal. Para el 04 de marzo de 2019, se estima tener definidas las ciudades donde realizar los talleres restantes. Se beneficiaran 90 agentes de viajes y demás actores de la cadena de valor en Cúcuta en las siguientes temáticas: Servicio al cliente, geografía turística y Marketing digital.

* **La Gerencia de Infraestructura no reporta proyectos para este municipio.**
* **La Gerencia de Promoción y Mercadeo no reporta proyectos para este municipio.**